

Nadzór pedagogiczny
System Ewaluacji Oświaty



RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna
"Rozwiń skrzydła" w Białymstoku
Białystok

Kuratorium Oświaty w Białymstoku

Wstęp

Prezentowany raport sporządzono na podstawie zebranych i przeanalizowanych w procesie ewaluacji zewnętrznej informacji na temat wartości działań podejmowanych przez szkołę/placówkę w zakresie wymagań:

1. Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki
2. Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Wyniki badania stanowią podstawę do podejmowania decyzji skierowanych na zapewnienie wysokiej jakości organizacji procesów kształcenia, wychowania i opieki prowadzonych w szkole lub placówce oraz ich efektów.

Opis metodologii

Badanie zostało zrealizowane w dniach 21-05-2019 - 24-05-2019 przez zespół wizytatorów ds. ewaluacji, w skład którego weszli: Danuta Sutkowska, Jolanta Malinowska. Badaniem objęto 52 rodziców (ankieta i wywiad grupowy) i 7 nauczycieli (wywiad grupowy). Przeprowadzono wywiad indywidualny z dyrektorem poradni, grupowy z przedstawicielami partnerów poradni, a także obserwacje placówki. Na podstawie zebranych danych został sporządzony raport, który obejmuje podstawowe obszary działania szkoły lub placówki.

Informacje o szkole/placówce

Nazwa placówki	Niepubliczna Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna "Rozwiń skrzydła" w Białymstoku
Patron	
Typ placówki	Poradnia psychologiczno-pedagogiczna
Miejscowość	Białystok
Ulica	Mazowiecka
Numer	33
Kod pocztowy	15-301
Urząd pocztowy	Białystok
Telefon	884010118
Fax	
Www	www.poradniarozwinskirzydla.pl
Regon	36539821500000
Publiczność	niepubliczna
Kategoria uczniów	Bez kategorii
Charakter	brak specyfiki
Uczniowie, wychow., słuchacze	400
Oddziały	0
Nauczyciele pełnozatrudnieni	0.00
Nauczyciele niepełnozatr. (stos.pracy)	28.00
Nauczyciele niepełnozatr. (w etatach)	18.87
Średnia liczba uczących się w oddziale	
Liczba uczniów przypadających na jednego pełnozatrudnionego nauczyciela	
Województwo	PODLASKIE
Powiat	Białystok
Gmina	Białystok
Typ gminy	gmina miejska

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Rozwiń Skrzydła w Białymstoku powstała 23 września 2016 roku. Początkowo zajmowała niewielki lokal, z 3 gabinetami terapeutycznymi. W związku ze wzrastającą ilością dzieci korzystających z pomocy placówki zmieniono lokal na większy. Obecnie placówka dysponuje 14 gabinetami terapeutycznymi. Zwiększyła się również oferta placówki, jak i znacząco wzrosła ilość pracowników (z 5 specjalistów do 30 pracowników). Poradnia oferuje bezpłatną pomoc terapeutyczną w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka oraz zajęcia płatne, dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka. Posiada bogato wyposażone gabinety terapeutyczne, w tym nowoczesnie wyposażone sale do prowadzenia zajęć fizjoterapeutycznych z niemowlętami oraz zajęć integracji sensorycznej (SI), a także salę doświadczenia świata. Jest otwarta od poniedziałku do piątku, od godziny 8.00 do godziny 19.00 oraz w soboty. Prowadzi zajęcia indywidualne i grupowe.

Obraz pracy szkoły/placówki

"Rozwijamy skrzydła naszych podopiecznych aby mogli i chcieli osiągnąć więcej." (cytat ze strony internetowej poradni).

Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Rozwiń Skrzydła w Białymstoku jest placówką, która od samych początków prowadzi diagnozę i terapię dzieci, zwłaszcza tych najmłodszych, tj. od urodzenia do wieku szkolnego. Pomaga również rodzicom (opiekunom prawnym) w radzeniu sobie z trudnościami wychowawczymi na każdym etapie rozwojowym dziecka, w budowaniu dobrych relacji z dzieckiem, w skutecznym porozumiewaniu się w rodzinie. Bogata oferta poradni jest elastyczna i dostosowana do potrzeb klienta oraz systematycznie modyfikowana i poszerzana w odpowiedzi na te potrzeby. O dostosowaniu oferty placówki do potrzeb i oczekiwań osób z niej korzystających świadczy wzrastająca liczba dzieci objętych wsparciem oraz pozytywne opinie o pracy poradni.

Placówka oferuje bezpłatną pomoc terapeutyczną w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka oraz zajęcia płatne, dostosowane do indywidualnych potrzeb dziecka. Prowadzi kompleksową, wielospecjalistyczną diagnozę i terapię zaburzeń rozwojowych, oferuje rehabilitację niemowląt i dzieci metodą NDT-Bobath oraz metodą Vojty. Zapewnia opiekę logopedyczną, neurologopedyczną, surdologopedyczną, pedagogiczną, tyflogopedyczną, oligofrenopedagogiczną, surdopedagogiczną, psychologiczną, psychodietetyczną, terapię integracji sensorycznej SI, terapię widzenia – ortoptyczną, sensomotoryczną terapię widzenia, terapię taktylną, terapię behawioralną, terapię trudności szkolnych Instrumental Enrichment, Trening Umiejętności Społecznych TUS, zajęcia grupowe polisensoryczne, ogólnorozwojowe ruchowe, zajęcia metodą Ruchu Rozwijającego Weroniki Sherborn, sensoplastykę, terapię Snolenzen, trening słuchowy Johansena, elektrostymulację w logopedii oraz badania słuchu. Na uwagę zasługuje to, że dzieci przedwcześnie urodzone po wyjściu ze szpitala objęte są holistyczną terapią uwzględniającą współpracę rehabilitantów i innych specjalistów. Posiada bogato wyposażone gabinety terapeutyczne, w tym nowoczesnie wyposażone sale do prowadzenia zajęć fizjoterapeutycznych z niemowlętami oraz zajęć integracji sensorycznej (SI), a także salę doświadczania świata. W opinii rodziców dużym ułatwieniem w dostępie do usług poradni jest jej dobra lokalizacja, dogodne godziny pracy poradni, miła atmosfera, duży wybór zajęć, dobrze i estetycznie wykończone sale terapeutyczne, duża ilość pomocy dydaktycznych. Natomiast głównym utrudnieniem w dostępie do oferty poradni jest brak miejsc parkingowych.

Należy podkreślić stałą współpracę poradni z lokalnymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi i placówkami oświatowymi w zakresie profilaktyki, wczesnego wspomaganie rozwoju dzieci, propagowania prawidłowego rozwoju dzieci i metod wychowawczych. Specjaliści poradni prowadzą wstępne badania diagnostyczne, konsultacje, warsztaty i prelekcje dla rodziców, jak również zajęcia specjalistyczne.

Zespół specjalistów poradni to osoby systematycznie podnoszące swoje umiejętności i kwalifikacje zawodowe. Uczestniczą w specjalistycznych kursach, konferencjach organizowanych na terenie całej Polski oraz studiach podyplomowych. Współpracują ze sobą w planowaniu, organizowaniu, a także modyfikowaniu i realizowaniu procesu diagnostyczno – terapeutycznego. Widząc potrzebę ciągłego podnoszenia kwalifikacji pracowników przy poradni powstało Centrum Szkoleń, z którego korzystają zarówno pracownicy poradni jak i nauczyciele/specjaliści z innych placówek.

Placówka współpracuje również z poradnią genetyczną, która w ramach wczesnego wspomaganie rozwoju dziecka diagnozuje nowych podopiecznych, dzięki temu pomoc oferowana w ramach tych zajęć jest

efektywniejsza, gdyż daje możliwość uzyskania wiedzy czy dane zaburzenia wynikają z obciążenia genetycznego, czy też z innych przyczyn. Widząc potrzeby klientów w 2018 roku poszerzono ofertę udzielanej pomocy o ortoptyczno-optometryczną terapię widzenia oraz sensomotoryczną terapię widzenia. Dzieci będące pod opieką poradni mogą korzystać z przesiewowych badań ortoptycznych. W kolejnym roku w odpowiedzi na potrzeby zgłaszane przez rodziców utworzono gabinet badań słuchu dla niemowląt i dzieci o zaburzonym rozwoju, jak również dorosłych. Dodatkową formą pomocy logopedycznej w placówce stała się metoda elektrostymulacji języka, warg i podniebienia – szczególnie wspierająca dzieci z rozszczepami warg i podniebienia.

Więcej informacji na temat pracy poradni w badanych obszarach znajdziecie Państwo w dalszej części raportu, do zapoznania się z którym serdecznie zapraszamy.

Wyniki ewaluacji

Wymaganie:

Placówka zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki

Obszar badania: Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania statutowe oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. II/1

Oferta poradni skierowana jest do wszystkich grup odbiorców: dzieci, rodziców, instytucji, organizacji oraz została optymalnie dopasowana do ich potrzeb, które tworzą jej cele i zadania statutowe. O adekwatności oferty poradni do jej celów działania i potrzeb klientów świadczy wysoka świadomość dyrektora i pracowników dostosowania oferty do jej celów i potrzeb odbiorców usług oraz pozytywne opinie klientów oraz wysoka częstotliwość korzystania z jej usług. Prawie wszyscy (45/46) ankietowani klienci uważają, że w wyniku skorzystania z oferty placówki uzyskali istotne dla siebie wiadomości, umiejętności, korzyści, jak również z oferty placówki mogą wybrać coś dla siebie. O dostosowaniu oferty placówki do potrzeb klientów świadczy również wzrastające zainteresowanie ofertą placówki, pozytywne opinie o pracy poradni, kontynuowanie terapii z kolejnymi dziećmi z tych samych rodzin, szeroka oferta i jej innowacyjność, a także polecenie poradni przez inne instytucje. Na podkreślenie zasługuje opinia rodzica, cyt.: "*Nie mogliśmy trafić w lepsze miejsce. Mój syn podczas terapii i zajęć w poradni faktycznie rozwinął skrzydła. Dziękujemy*".

Obszar badania: Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. II/2

Działania podejmowane w poradni służą wszystkim odbiorcom w równym dostępie do oferty placówki. Odbiorcy usług poradni nie mają większych trudności w dostępie do jej oferty. Dużym ułatwieniem jest dobra lokalizacja, dobrze prowadzona strona internetowa, wyczerpujące informacje przekazywane na recepcji, informacje na tablicy ogłoszeń, przypominanie (w formie sms-ów) o terminie badania, dogodne godziny pracy poradni, miła atmosfera, duży wybór zajęć, dobrze i estetycznie wykończone sale terapeutyczne, duża ilość pomocy dydaktycznych. Głównym utrudnieniem w dostępie do oferty poradni jest brak miejsc parkingowych. Prawie wszyscy (44/46) klienci deklarują, że są w poradni traktowani sprawiedliwie, równo z innymi oraz wiedzą z jakiego rodzaju wsparcia/oferty mogą skorzystać.

Obszar badania: Placówka pozyskuje informacje od osób, instytucji i organizacji, które skorzystały z oferty placówki, na temat działań podejmowanych przez placówkę. II/3

Opinie klientów/odbiorców usług o ofercie i funkcjonowaniu poradni mają wpływ na podejmowanie wielu różnorodnych działań prorozwojowych.

Pracownicy poradni pytają rodziców o ich opinie na temat pracy poradni lub jej oferty. Jednocześnie mniej niż połowa rodziców wskazała, że zgłaszała swoje propozycje dotyczące oferty szkoleniowej placówki, które zostały w większości uwzględniane. Wnioski z analizy informacji zwrotnej pozyskiwanej od klientów placówki odgrywają znaczącą rolę w planowaniu pracy oraz służą do poszerzania i modyfikowania oferty poradni. Przykładem takich działań może być, np.:

- rozszerzenie oferty poradni o nowe zajęcia wspierające rozwój dziecka (sensoplastyka, Sala Doświadczania Świata, logorytmika, trening umiejętności społecznych TUS, zajęcia polisensoryczne, muzyczne – Gordonki, elektrostymulację w logopedii, zajęcia dla maluszków i rodziców – masaż Shantala),
- zorganizowanie szkoleń i warsztatów dla rodziców, m.in.: z pierwszej pomocy przedmedycznej, wybiórczości pokarmowej, warsztaty od urodzenia do mówienia, zabawy sensoryczne w domu itp.),
- wynajęcie nowych pomieszczeń, utworzenie gabinetu badań słuchu (pracownia audiologiczna), kolejnych sal do integracji sensorycznej SI, rehabilitacji niemowląt.

Obszar badania: W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb. II/4

Zadowolenie odbiorców usług Poradni z uzyskanego wsparcia/pomocy ma charakter powszechny.

Wszyscy klienci są zadowoleni ze wsparcia/pomocy otrzymywanej w poradni. W rozmowie wskazali, że działania podejmowane przez poradnię są nakierowane na ich potrzeby, a pracownicy są otwarci i zawsze pomocni. Rodzice cenią sobie możliwość dostosowania godzin zajęć do ich potrzeb i możliwości, kompetencje pracowników oraz ich dobrą współpracę. Wśród korzyści wynikających z kontaktów z poradnią dominuje poprawa w funkcjonowaniu dziecka. Zwracają też uwagę na pomoc dla nich samych, jako rodziców, pozwalającą na kontynuowaniu oddziaływań w warunkach domowych (np. poprzez udzielanie instruktażu, porad, przekazanie materiałów pomocniczych, pomocy) oraz możliwość udziału w warsztatach z udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej (np. o zagrożeniach i pomocy dzieciom). Wymienili również liczne szkolenia i warsztaty zorganizowane specjalnie dla rodziców przez poradnię (np. warsztaty z wybiórczości pokarmowej, warsztaty od urodzenia do mówienia, zabawy sensoryczne w domu itp.).

Obszar badania: Placówka zachęca osoby, instytucje i organizacje korzystające z oferty placówki do własnego rozwoju. II/5

Poradnia podejmuje różnorodne działania zachęcające wszystkich odbiorców jej usług do własnego rozwoju.

Dyrektor poradni i pracownicy merytoryczni, jako przykład działań prowadzonych przez poradnię, które przyczyniają się do rozwoju osób, instytucji i organizacji korzystających z jej oferty wymienili:

- wspomaganie rodziców, opiekunów i nauczycieli w pracy dydaktycznej, wychowawczej i terapeutycznej (m.in. organizowanie i prowadzenie różnorodnych szkoleń, warsztatów, konferencji naukowych, otwartych zajęć, konsultacji, udostępnianie materiałów instruktażowych, pomocy dydaktycznych);
- zachęcanie rodziców do pracy z dzieckiem w warunkach domowych (np. udzielanie instruktażu i porad, przekazywanie materiałów itp.);
- integrację osób i instytucji (np. piknik rodzinny, integracyjny bal karnawałowy, udział w Marszu Godności osób Niepełnosprawnych);
- rozpowszechnianie wiedzy na tematy dotyczące rozwoju niemowląt, dzieci i młodzieży, problemów szkolnych i sposobów radzenia sobie z nimi (strona internetowa, ulotki, plakaty);
- inicjowanie, realizowanie i wspieranie działań profilaktycznych i prozdrowotnych;
- diagnozę i terapię dzieci.

Wypowiedzi respondentów spoza poradni i pracowników poradni dotyczące podejmowanych działań i ich adresatów są spójne.

Wymaganie:

Placówka współpracuje ze środowiskiem lokalnym na rzecz wzajemnego rozwoju

Obszar badania: Placówka w sposób celowy, współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym. III/1

Poradnia w sposób celowy współpracuje z instytucjami i organizacjami działającymi w środowisku lokalnym.

Planowanie nawiązywania współpracy z lokalnymi instytucjami wynika z decyzji organu prowadzącego, dyrektora Poradni oraz z inspiracji rodziców i lokalnych instytucji. Rada Pedagogiczna w porozumieniu z dyrekcją określa wzajemne potrzeby i sposoby ich zaspokajania. Również opinie pracowników administracyjnych są omawiane podczas posiedzeń Rady Pedagogicznej. Realizacja oferty placówki pozwala osiągać jej cele i wypełniać zadania oraz zaspokaja potrzeby osób, instytucji i organizacji z niej korzystających. Podejmowane są działania służące wyrównywaniu szans w dostępie do oferty placówki. W opinii osób, instytucji i organizacji korzystających z oferty placówki, wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb.

Obszar badania: Współpraca placówki ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój. III/2

Współpraca poradni ze środowiskiem lokalnym wpływa na ich wzajemny rozwój.

Poradnia podejmuje działania w odpowiedzi na zapotrzebowanie środowiska. Pozyskuje zwrotne informacje od współpracujących instytucji, a także rodziców. Pracownicy poradni zbierają informacje o potrzebach osób korzystających z usług placówki. Celem jest między innymi trafne poszerzenie oferty tematycznej, zwiększenie grona odbiorców usług, permanentna modyfikacja metod i form pracy z klientami zachęcany do opiniowania pracy poradni. Źródłem do planowania pracy są również własne doświadczenia i obserwacje pracowników. Rozwój odbiorców usług poradni odbywa się poprzez dostosowanie oferty do potrzeb środowiska, przekazywanie informacji o metodach i formach pracy z dzieckiem w szkole i w domu nauczycielom i rodzicom, szeroki wachlarz usług terapeutycznych i diagnostycznych. Placówka stwarza warunki do poszerzania wiedzy i umiejętności nauczycieli i rodziców, uzyskiwania pomocy w rozwiązywaniu konkretnych problemów. Wsparcie otrzymywane w placówce jest odpowiednie do ich potrzeb klientów, którzy zwracają uwagę na bardzo wysoki poziom świadczonych usług oraz ich adekwatność do oczekiwań.

Wnioski

1. Świadomość preferencji i potrzeb wszystkich grup odbiorców usług Poradni (dzieci, rodziców, instytucji i organizacji) jest podstawą do modyfikacji jej celów i podejmowania wielu różnorodnych działań prorozwojowych. W efekcie wszyscy klienci deklarują swoje zadowolenie z uzyskanego wsparcia i mają poczucie równego dostępu do oferty placówki.
2. Życzliwa atmosfera panująca wśród pracowników Poradni sprzyja stałemu ich dążeniu do podnoszenia poziomu swoich kompetencji zawodowych, poszukiwaniu nowych rozwiązań opartych na najnowszej wiedzy psychologiczno – pedagogicznej, tym samym podnoszeniu jakości działań diagnostycznych, profilaktycznych i wspierających.
3. Stała współpraca pracowników poradni na płaszczyźnie merytorycznej oraz wzajemnej pomocy wpływa na prawidłową organizację procesu diagnostyczno – terapeutycznego, zakres i jakość świadczonej pomocy, jak również pozytywne postrzeganie placówki przez odbiorców jej usług.
4. Holistyczne podejście do diagnozy i terapii dziecka wpływa na zwiększenie skuteczności udzielanego wsparcia/pomocy oraz na wzrost zainteresowania klientów usługami Poradni.
5. Istotą planowanej i realizowanej przez Poradnię współpracy ze środowiskiem lokalnym jest jej celowość, szeroki zakres obszarów, w których jest ona rozwijana, jak również jej systemowość i wzajemny rozwój.

Raport sporządzili

- Jolanta Malinowska
- Danuta Sutkowska

Organ sprawujący nadzór pedagogiczny:

.....

Data sporządzenia raportu:

25.06.2019